



RESORT HOTEL ALEX

## BIENVENUE À L'HÔTEL ALEX

**Nous vous souhaitons un agréable séjour à Zermatt et espérons que vous vous sentirez bien dans notre établissement.**

Réception	La réception est ouverte tous les jours de 6h30 à 23h00. Vous êtes également joignable via votre numéro de téléphone direct. Ce numéro est indiqué sur votre téléphone – ou renseignez-vous à la réception.
Jour de départ	Le check-out doit être effectué au plus tard à 11h00. Nous gardons volontiers vos bagages après votre départ. Si vous partez avant 7h00 du matin, nous vous prions de régler votre facture la veille avant 23h00.
Nettoyage	Entre 7h30 et 13h30. Si vous ne souhaitez pas être dérangé(e), merci d'en informer la réception afin que le nettoyage soit effectué après 18h30. Service de couverture de 19h00 à 21h00. Merci de signaler tout défaut ou souhait (ex. : oreiller supplémentaire) à la réception avant 20h30.
Jacuzzi	Certaines chambres sont équipées d'une baignoire avec bain à remous. Par respect du calme nocturne, le bain à remous fonctionne uniquement de 9h00 à 21h00. Après utilisation, le système d'auto-nettoyage se déclenche automatiquement.
Wäsche- und Bügelservice	Votre linge peut être lavé dans un délai de 24 heures. Veuillez informer la réception ou remettre le linge à la femme de chambre. Un sac à linge avec la liste des prix se trouve dans l'armoire. Le nettoyage à sec est effectué à l'extérieur et prend au minimum 2 jours.
W-LAN	Si vous disposez de votre propre ordinateur portable, vous pouvez accéder au Wi-Fi dans tout l'hôtel gratuitement. Le mot de passe Wi-Fi est : alex1961
Réveil	Veuillez en faire la demande à la réception.
Fumeurs	Dans notre élégant « Smokies Corner », vous pouvez déguster un whisky en fumant un cigare ou une cigarette. Dans le reste de l'hôtel, il est strictement interdit de fumer. Il est également possible de fumer sur les balcons ou sur la terrasse.

+41 (0)27 966 70 70

[www.hotelalexzermatt.com](http://www.hotelalexzermatt.com)



RESORT HOTEL ALEX

Piscine	La piscine et le bain à remous sont ouverts tous les jours de 7h00 à 21h00. Les peignoirs se trouvent dans votre chambre. Des serviettes sont à disposition près de l'entrée du wellness et à la piscine. Les enfants ne peuvent accéder à la piscine qu'accompagnés d'un adulte. L'accès au sauna est autorisé uniquement à partir de 16 ans.
Wellness	La zone bien-être n'est pas surveillée – nous déclinons toute responsabilité. Le sauna, le hammam, le siège infrarouge et la douche sensorielle sont ouverts tous les jours de 16h00 à 21h00. L'accès est réservé aux personnes de plus de 16 ans. Aucune responsabilité ne sera assumée.
Massages	Nos offres sont en annexe. Merci de prendre rendez-vous à la réception de l'hôtel.
Tennis	Merci de réserver à la réception. Heures : de 7h00 à 21h00. Les réservations sont possibles un jour à l'avance. Raquettes et balles sont disponibles à la réception.
Salle de fitness	Ouverte tous les jours de 7h00 à 21h00.
Solarium	Ouvert tous les jours de 7h00 à 21h00. Les jetons sont disponibles à la réception – 15 minutes = CHF 15.
Magasins de sport	Nous vous recommandons Julien Sport, Bayard Sport et Glacier Sport. Les trois magasins se trouvent à seulement 2 minutes à pied de l'hôtel.
Coiffeur	Notre recommandation : Coiffeur Bijou (innovant et tendance) Tél. 027 967 31 80.
Médecins	Veuillez appeler la réception (tél. 91) ou appuyer sur la touche de numérotation directe. La liste des médecins de garde est à votre disposition.
Veilleur de nuit	Un bouton d'urgence est situé à la réception. Le veilleur de nuit est joignable à partir de 23h00.



RESORT HOTEL ALEX

Incendie	Veuillez suivre les instructions affichées sur la porte de votre chambre.
Petit-déjeuner	Nous vous servons le buffet dans notre salle de petit-déjeuner tous les jours de 7h00 à 10h00. Nous pouvons également vous servir un « petit-déjeuner valaisan » en chambre (CHF 5 par personne). Les extras seront facturés.
„Le Jardin“	Déjeuner et snacks sont servis de 12h00 à 14h00.
Enfants	Pour nos petits hôtes, vous pouvez commander des plats à partir du menu enfants. Les repas sont servis dans la salle de petit-déjeuner de 12h00 à 14h00 et dès 18h00. Pour toute demande spéciale, merci de commander à l'avance.
Service en chambre	Le menu du room service est annexé. Les repas sont servis de 12h00 à 14h00 et de 18h00 à 21h30. Pour commander, veuillez appeler [numéro à compléter]. Le menu demi-pension est servi uniquement au restaurant. Seuls les plats de la carte « room service » peuvent être servis en chambre (avec facturation supplémentaire).
Lounge Bar	Ouvert tous les jours de 11h00 à 23h00. Nous vous proposons cocktails, vins, cigares, whiskys et bien plus. Pour le service en chambre, veuillez appeler.
„Alex Grill“	Notre équipe de service et de cuisine vous propose, de 18h30 à 21h30, des plats raffinés avec un menu demi-pension différent chaque jour. Toute modification importante du menu entraînera un supplément. Pour des options végétariennes, merci de vous adresser à notre maître d'hôtel.
Cave à vin	Nous disposons d'une cave à vin chaleureuse, notre Bodega Bacchus. Sur demande, nous pouvons la réserver pour vous.
Salle de conférence	Nous mettons à disposition une salle de conférence d'une capacité maximale de 200 personnes. Elle est modulable et équipée de toutes les technologies nécessaires.



RESORT HOTEL ALEX

L'équipe de l'Hôtel Alex met tout en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Si vous avez une suggestion, même minime, n'hésitez pas à nous en faire part.

Pour tout renseignement complémentaire, nous restons à votre entière disposition.

Christina & René, ainsi que toute l'équipe